

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

SMLUVNÍ STRANY:

POSKYTOVATEL:

Jiří Chalabala – vesnet.cz
se sídlem:
bankovní spojení:
zastoupená:

IČ: 65745418 DIČ: CZ7908064263
Břehy 329, Veselí nad Moravou, 698 01
Komerční Banka a.s. 35-4600600227 / 0100
Jiřím Chalabalou



společnost je vedená u Okresního živnostenského úřadu č. j. XY/2000/1290/R/F ze dne 11. 2. 2000, osvědčení ČTÚ 3038

+420 530 331 093

info@vesnet.cz

www.vesnet.cz

UŽIVATEL:

fyzická osoba

právnická osoba/firma

Číslo smlouvy:	
Jméno, Příjmení / Firma:	
Kontaktní osoba:	Telefon:
Datum narození/RČ:	Číslo OP:
IČ / DIČ:	
Adresa trvalého bydliště / sídla:	
Adresa instalace přípojky:	
Telefon:	Email:
Přihlášení (Login) do Portálu klienta: https://portal.vesnet.cz	
Uživatelské jméno (Klientské číslo: RČ, IČ):	Heslo:

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele zřídit a poskytovat účastníkovi služby uvedené ve Specifikaci objednané v rámci sítě poskytovatele a závazek účastníka užívat poskytované služby v souladu s touto smlouvou a za poskytované služby platit řádně a včas sjednanou cenu. Smluvní podmínky závazné pro obě strany tvoří:

Smlouva o poskytování služeb

- 1) Specifikace objednané služby
- 2) Předávací protokol služeb
- 3) Ceník služeb
- 4) Všeobecné podmínky poskytování služby elektronických komunikací poskytovatele Jiří Chalabala (dále jen „Všeobecné podmínky“)

Stanoví-li tato smlouva něco jiného než ostatní smluvní dokumenty, které tvoří smluvní podmínky, použije se tato smlouva. Veškeré dokumenty jsou k dispozici také na webových stránkách poskytovatele <https://www.vesnet.cz/dokumenty.html>

ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poskytování služby bude zahájeno zprovozněním služby dne:

Pokud uživatel nezpřístupní místo zprovozněním služby tak, aby mohla být služba v uvedený termín zprovozněna, posouvá se sjednaný termín zprovozněním o tolik dnů, kolik byl uživatel v prodlení se zpřístupněním místa instalace služby. Pokud toto prodlení bude trvat déle než 14 (čtrnáct) dnů, má provozovatel právo od této smlouvy jednostranně odstoupit.

Je-li uživatel spotřebitelem, a pokud požaduje zprovozněním služby před uplynutím doby 14 (čtrnácti) dnů, během níž má možnost od této smlouvy odstoupit, pak podpisem této smlouvy uživatel v pozici spotřebitele prohlašuje, že toto dřívější zprovozněním služby výslovně požaduje a souhlasí s tím, že pokud by od této smlouvy v době 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření odstoupil, že uhradí poskytovateli náklady spojené se zprovozněním služby a s její následnou deaktivací dle Ceníku poskytovatele, ta jako poměrnou část ceny služeb za dobu čerpání služby.

O instalaci a zprovozněním služby bude na místě instalace služby sepsán Předávací protokol, který je uživatel povinen potvrdit. Poskytování služby je zahájeno v okamžiku podpisu Předávacího protokolu.

ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

Při ukončení služby z jakéhokoliv důvodu, je uživatel povinen toto kompletní instalované zařízení vrátit poskytovateli v nepoškozeném stavu, a to ve lhůtě nejpozději do 14 dnů ode dne ukončení této smlouvy. Odinstalování zařízení je uživatel povinen provést v místě instalace služby prostřednictvím technika poskytovatele bez úplaty, kterému je v takovém případě povinen odinstalované zařízení i předat. V případě, že v uvedené lhůtě uživatel toto zařízení poskytovateli nevrátí buď vůbec, nebo jen částečně nebo zařízení nebude ve funkčním nepoškozeném stavu, je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši určené ve Všeobecných podmínkách.

Poskytovatel pro provoz služby poskytuje uživateli tato zařízení, a to formou:

nájmu/dotované zařízení

Název zařízení	ks	Sériové číslo

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Smluvní strany se dohodly, že se tato smlouva uzavírá na: dobu určitou měsíců:

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou může uživatel i poskytovatel kdykoliv ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 30 (třiceti) dnů, pokud Všeobecné podmínky nebo zákon nestanoví jinak. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Spotřebitel má právo od této smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodů, pokud tato smlouva byla uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání poskytovatele.

V případě předčasného ukončení smlouvy se nároky poskytovatele řídí Všeobecnými podmínkami.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Veškeré rozvody datové sítě a použité zařízení dodané poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody stran převedeny do vlastnictví uživatele a byly jím i uhrazeny.

Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ta ustanovení, která ze své povahy mají platit i po ukončení smlouvy (zejména ustanovení o smluvních pokutách a sjednaných plněních smluvních stran navazujících na ukončení smlouvy). Tato smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti stran založená dříve uzavřenou smlouvou mezi uživatelem a poskytovatelem ke stejnému místu instalace, byla-li taková smlouva uzavřena.

Tato smlouva byla uzavřena v obchodních prostorách poskytovatele (sídlo, provozovna): ANO NE

Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a na ni navazujícími dokumenty se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle.

Uživatel prohlašuje, že:

- se seznámil a souhlasí s Všeobecnými podmínkami, Ceníkem služeb a Specifikací služeb, tak jako s dalšími dokumenty uveřejněnými na webových stránkách poskytovatele;
- bere na vědomí, že poskytovatel zpracovává osobní údaje, které mu při uzavírání a za trvání smlouvy předá nebo jakkoli zpřístupní, a to v souladu s Všeobecnými podmínkami a Zásadami ochrany a zpracování osobních údajů poskytovatele Jiří Chalabala – Vesnet.cz, které jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele;
- byl seznámen s podmínkami poskytnutí zařízení nezbytných pro příjem a provoz objednaných služeb.

V _____ Dne _____

Podpis:

Za poskytovatele: _____

Uživatel: _____

**SPECIFIKACE OBJEDNANÉ SLUŽBY
KE SMLOUVĚ**

ADRESA INSTALACE

Adresa instalace přípojky:

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Název zvolené služby: Agregace: 1:3

Připojen od:

Ověřovací kód účastníka (OKU):

POPLATKY související se zřízením služby (jednorázové) včetně DPH

aktivační poplatek:	500,- Kč
zřizovací poplatek:	Kč
věrnostní sleva na zřízení platná při minimálním plnění smlouvy 24 měsíců:	- Kč
jiný poplatek:	Kč
CELKEM:	Kč

CENA SLUŽBY (měsíční paušál) včetně DPH

cena za službu:	Kč
nájemné za pronájem zařízení:	Kč
jiný poplatek:	Kč
CELKEM měsíční paušál ceny služby:	Kč
věrnostní sleva za službu při ročním předplatném:	- %
věrnostní sleva za službu při platbě v hotovosti (u ročního předplatného):	- %

POPLATEK za zasílání faktur včetně DPH

Smluvní strany se dohodly na následující formě faktury a doručování:

Elektronická faktura doručovaná na e-mail - ZDARMA Tištěná faktura doručovaná poštou – 100,- Kč/zaslání

PLATEBNÍ ÚDAJE

Způsob platby: hotově příkazem z účtu číslo účtu: **35-4600600227/0100** variabilní symbol: rodné číslo IČO

Fakturovat od data: _____ měsíčně čtvrtletně půlročně ročně

Termín uhrazení služby: Do 15 dne v měsíci

PARAMETRY RYCHLOSTI PŘIPOJENÍ

Připojení bezdrátovou technologií v pásmu 5GHz

Název tarifu	Rychlost inzerovaná	Minimální rychlost v Mb/s		Běžně dostupná rychlost v Mb/s		Maximální rychlost v Mb/s	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
OPTIMAL	30/10 Mb/s	10	4	20	8	30	10
SUPER	40/15 Mb/s	14	5	30	10	40	15
PREMIUM	60/40 Mb/s	20	14	40	30	60	40

Připojení optickým a metalickým kabelem (FTTh, FTTb)

Název tarifu	Rychlost inzerovaná	Minimální rychlost v Mb/s		Běžně dostupná rychlost v Mb/s		Maximální rychlost v Mb/s	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
FIBER OPTIMAL	150/50 Mb/s	45	15	90	30	150	50
FIBER SUPER	300/100 Mb/s	90	30	180	60	300	100
FIBER PREMIUM	500/200 Mb/s	150	60	300	120	500	200
FIBER PLATINUM	1000/300Mb/s	300	90	600	180	1000	300

Připojení bezdrátovou technologií v pásmu 60GHz

Název tarifu	Rychlost	Minimální rychlost v Mb/s		Běžně dostupná rychlost v Mb/s		Maximální rychlost v Mb/s	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
P2P 60GHz	Individuální	Individuální	Individuální	Individuální	Individuální	Individuální	Individuální

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou:

- zvolený tarif či služba
- styl připojení koncového zařízení (např: WIFI a velká vzdálenost od modemu)
- kvalita a konfigurace zařízení účastníka
- souběžný provoz jiných služeb v domácnosti (IPTV, streamovací služby atd.)

SHRnutí SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy přesně specifikuje poptávanou službu dle nařízení Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17. 12. 2018, s. 36)

Poskytovatel: Jiří Chalabala – vesnet.cz, Břehy 329, Veselí nad Moravou, 698 01 IČ: 65745418 DIČ: CZ7908064263
zastoupená: Jiřím Chalabalou bankovní spojení: Komerční Banka a.s. 35-4600600227 / 0100
společnost je vedená u Okresního živnostenského úřadu č.j. XY/2000/1290/R/F ze dne 11. 2. 2000, osvědčení ČTÚ 3038

ADRESA INSTALACE

Adresa instalace přípojky:

SLUŽBA

Název zvolené služby: Ověřovací kód účastníka (OKU):

Parametry služby:*

* Přesně definované rychlosti naleznete ve specifikaci objednané služby, která je nedílnou součástí smlouvy nebo na našich internetových stránkách <https://www.vesnet.cz/dokumenty.html>

CENTRUM PODPORY A ŘEŠENÍ TECHHNICKÝCH PROBLÉMŮ

Max. doba odstranění poruchy bez změny poplatku: 48 hodin od nahlášení

Servisní reakční doba v pracovní dny: 24 hodin od nahlášení

HOTLINE :(Po-Ne od 8:00 do 20:00 pokud není smlouvou dohodnuto jinak): 777 264 504

CENA A PLATEBNÍ ÚDAJE

POPLATKY související se zřízením služby (jednorázové) včetně DPH

aktivační poplatek:	500,- Kč
zřizovací poplatek:	Kč
věrnostní sleva za zřízení platná při minimálním plnění smlouvy 24 měsíců:	- Kč
jiný poplatek:	Kč
CELKEM:	Kč

CENA SLUŽBY (měsíční paušál) včetně DPH

cena za službu:	Kč
nájemné za pronájem zařízení:	Kč
jiný poplatek:	Kč
CELKEM měsíční paušál ceny služby:	Kč
věrnostní sleva za službu při ročním předplatném:	- %
věrnostní sleva za službu při platbě v hotovosti (u ročního předplatného):	- %

POPLATEK za zasílání faktur včetně DPH

Smluvní strany se dohodly na následující formě faktury a doručování:

Elektronická faktura doručovaná na e-mail - ZDARMA

Tištěná faktura doručovaná poštou – 100,- Kč/zaslání

Platební údaje

Způsob platby: hotově

příkazem z účtu

číslo účtu: **35-4600600227/0100**

variabilní symbol: rodné číslo

IČO

Fakturovat od data: _____ měsíčně čtvrtletně půlročně ročně

Termín uhrazení služby: Do 15 dne v měsíci

* ceník zařízení, práce a materiálu je veřejně dostupný na <https://www.vesnet.cz/cenik-vesnet.pdf>

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na: viz.doba trvání smlouvy

V případě předčasného ukončení smlouvy se odstoupení řídí dle bodu 2 Všeobecných podmínek, které jsou nedílnou součástí smlouvy i souhrnné strany. Všeobecné podmínky lze nalézt i na webu poskytovatele <https://www.vesnet.cz/dokumenty.html>

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Tarify nemají specifické vlastnosti zvýhodňující spotřebitele s tělesným postižením.

V _____ Dne: _____

Podpis:

Za poskytovatele: _____

Uživatel: _____